



Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Voor Wmo, begeleiding, jeugdhulp en volwassenenzorg

Organisatie	Lingewaard Zorgkompas
Document	Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
Versie	1.0
Datum	Vastgesteld op: mei 2026 Evaluatiedatum op: mei 2027
Verantwoordelijke:	Directie Lingewaard Zorgkompas
Website:	www.lingewaardzorgkompas.nl
E-mail:	info@lingewaardzorgkompas.nl
KvK:	42019332

Inhoudsopgave:

1. Inleiding	pagina 2
2 Doel van de meldcode	pagina 2
3. Toepassingsgebied en verantwoordelijkheid	pagina 2
4. Wettelijke basis	pagina 2
5 Vormen van geweld en mishandeling	pagina 3
6 Signaleren van onveiligheid.....	pagina 4
7. Signalen per doelgroep	pagina 4
8. Acute en structurele onveiligheid	pagina 4
9 Stappenplan meldcode	pagina 5
10. Gespreksvoering met cliënten en betrokkenen	pagina 5
11 Veilig Thuis	pagina 5
12 Samenwerking met ketenpartners	pagina 6
13 Dossiervorming en privacy	pagina 6
14. Verantwoordelijkheden	pagina 6
15. . Nazorg en ondersteuning.....	pagina 6
16 Scholing en deskundigheid.....	Pagina 7
17. Evaluatie en kwaliteitsverbetering	pagina 7
18. Onafhankelijke ondersteuning en vertrouwenspersoon	pagina 7
10. Slotbepaling	pagina 7

1. Inleiding

Lingewaard Zorgkompas biedt ambulante begeleiding en ondersteuning aan jeugdigen, volwassenen en ouderen. Tijdens het uitvoeren van werkzaamheden kunnen medewerkers signalen opvangen die kunnen wijzen op huiselijk geweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling, verwaarlozing of andere vormen van onveiligheid.

Binnen de organisatie staat veiligheid centraal. Deze meldcode biedt medewerkers duidelijke richtlijnen voor het herkennen van signalen, het bespreken van zorgen en het professioneel handelen bij vermoedens van onveiligheid.

Lingewaard Zorgkompas werkt volgens de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en houdt rekening met de geldende professionele richtlijnen binnen Wmo, jeugdhulp en begeleiding.

2. Doel van de meldcode

Deze meldcode ondersteunt medewerkers bij het herkennen van signalen, het maken van professionele afwegingen en het organiseren van passende hulp. Het doel is om zorgvuldig en tijdig te handelen wanneer er zorgen zijn over veiligheid.

- cliënten, jeugdigen, volwassenen en ouderen beschermen;
- signalen tijdig herkennen en serieus nemen;
- medewerkers ondersteunen bij het maken van zorgvuldige keuzes;
- passende hulp organiseren of inschakelen;
- waar nodig advies vragen of melding doen bij Veilig Thuis;
- bijdragen aan veilige, professionele en kwalitatieve zorg.

3. Toepassingsgebied en verantwoordelijkheid

Deze meldcode geldt voor alle personen die werkzaamheden uitvoeren namens Lingewaard Zorgkompas. Hieronder vallen directie, medewerkers, begeleiders, stagiaires, ingehuurd professionals en onderaannemers.

Iedere medewerker heeft een eigen verantwoordelijkheid in het signaleren van mogelijke onveiligheid en het handelen volgens deze meldcode. Bij twijfel wordt altijd overlegd met directie of een aangewezen verantwoordelijke binnen de organisatie.

4. Wettelijke basis

Deze meldcode sluit aan bij relevante wet- en regelgeving, waaronder de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, de Jeugdwet, de Wmo, de Wkkgz, de AVG en professionele richtlijnen binnen de zorgsector.

De meldcode is bedoeld als praktisch hulpmiddel voor zorgvuldig handelen. Bij acute onveiligheid of direct gevaar wordt altijd direct passende hulp ingeschakeld, bijvoorbeeld via 112 of Veilig Thuis.

5. Vormen van geweld en mishandeling

Onder huiselijk geweld en mishandeling worden verschillende vormen van onveiligheid verstaan. Het kan hierbij gaan om zichtbare vormen van geweld, maar ook om minder zichtbare patronen van controle, afhankelijkheid, verwaarlozing, intimidatie of psychische druk. Geweld en mishandeling kunnen plaatsvinden binnen gezinnen, relaties, thuissituaties of andere afhankelijkheidsrelaties.

Binnen Lingewaard Zorgkompas wordt onder andere onderscheid gemaakt tussen de volgende vormen van geweld en mishandeling:

- **Lichamelijk geweld**

Bij lichamelijk geweld is sprake van fysiek letsel of lichamelijke mishandeling, zoals slaan, schoppen, duwen of andere vormen van fysieke agressie.

- **Psychisch of emotioneel geweld**

Hieronder vallen vernedering, intimidatie, bedreiging, manipulatie, controle of het creëren van angst en afhankelijkheid.

- **Seksueel geweld of seksuele intimidatie**

Dit betreft iedere vorm van ongewenst seksueel gedrag, seksuele handelingen zonder toestemming of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

- **Financiële uitbuiting**

Hierbij wordt misbruik gemaakt van geld, eigendommen of financiële afhankelijkheid van een cliënt of kwetsbare persoon.

- **Verwaarlozing**

Verwaarlozing kan lichamelijk, emotioneel of medisch van aard zijn waarbij onvoldoende zorg, aandacht of bescherming wordt geboden.

- **Ouderenmishandeling**

Ouderenmishandeling kan bestaan uit lichamelijk geweld, psychische druk, financiële uitbuiting of verwaarlozing.

- **Kindermishandeling**

Hieronder vallen lichamelijke, psychische of emotionele mishandeling, verwaarlozing of seksueel grensoverschrijdend gedrag richting minderjarigen.

- **Partnergeweld**

Partnergeweld omvat geweld, controle, intimidatie of mishandeling binnen een partnerrelatie of ex-relatie.

- **Eergerelateerd geweld**

Dit betreft geweld of dreiging waarbij eer, schaamte of sociale druk een rol speelt.

- **Mishandeling van kwetsbare personen**

Kwetsbare personen kunnen door afhankelijkheid, beperking of psychische problematiek extra risico lopen op mishandeling of misbruik.

Iedere vorm van geweld, mishandeling of grensoverschrijdend gedrag wordt binnen Lingewaard Zorgkompas serieus genomen en zorgvuldig beoordeeld.

6. Signaleren van onveiligheid

Medewerkers kunnen tijdens begeleiding signalen opvangen die wijzen op huiselijk geweld, mishandeling of onveiligheid. Signalen hoeven niet direct te betekenen dat er sprake is van mishandeling, maar worden altijd serieus genomen en zorgvuldig beoordeeld.

Voorbeelden van signalen zijn angstig gedrag, blauwe plekken, teruggetrokken gedrag, agressie binnen de thuissituatie, schoolverzuim, ondervoeding, vervuiling of extreem controlerend gedrag van partner, ouder, familielid of andere betrokkene.

Medewerkers leggen signalen feitelijk vast. Daarbij worden aannames, oordelen en ongecontroleerde conclusies vermeden.

7. Signalen per doelgroep

Signalen van mishandeling of onveiligheid kunnen verschillen per doelgroep. Daarom wordt binnen Lingewaard Zorgkompas breed gekeken naar gedrag, omgeving, afhankelijkheid, belastbaarheid en veranderingen in functioneren.

Bij kinderen: angstig gedrag, schoolverzuim, blauwe plekken, opvallend stil of juist extreem druk gedrag, ontwikkelingsachterstand of signalen van verwaarlozing.

Bij ouderen: vervuiling, ondervoeding, medicatieproblemen, financiële uitbuiting, afhankelijkheid, isolement of angst voor een mantelzorger/familielid.

Bij kwetsbare volwassenen: psychische druk, sociaal isolement, financiële afhankelijkheid, overbelasting, controle door partner/familie of signalen van uitbuiting.

Bij partnergeweld: dreiging, controle, beperking van vrijheid, angst, letsel, sociaal isolement of voortdurende spanning in de thuissituatie.

8. Acute en structurele onveiligheid

Lingewaard Zorgkompas maakt onderscheid tussen acute en structurele onveiligheid.

Bij acute onveiligheid is sprake van direct gevaar of een situatie waarin snel ingrijpen noodzakelijk is. In dat geval wordt direct contact opgenomen met hulpdiensten, Veilig Thuis of andere passende instanties.

Bij structurele onveiligheid is sprake van een terugkerend of langdurig patroon waarbij de veiligheid van cliënt, kind, oudere of betrokkene onvoldoende gewaarborgd is. In die situaties wordt zorgvuldig afgewogen welke hulp nodig is en of een melding bij Veilig Thuis noodzakelijk is.

9. Stappenplan meldcode

Lingewaard Zorgkompas werkt volgens het stappenplan van de meldcode.

De stappen helpen medewerkers om zorgvuldig, feitelijk en professioneel te handelen.

Signaleren: observeer signalen, leg feitelijke waarnemingen vast en rapporteer objectief.

Overleggen: bespreek zorgen met directie, collega of aangewezen verantwoordelijke en vraag zo nodig advies aan Veilig Thuis.

Gesprek voeren: bespreek zorgen waar mogelijk met cliënt of betrokkenen, tenzij dit de veiligheid in gevaar brengt.

Wegen van de ernst: beoordeel de ernst, veiligheid, risico op herhaling en noodzaak van hulp.

Beslissen: organiseer hulp, schakel passende ondersteuning in of doe een melding bij Veilig Thuis.

Bij acute onveiligheid wordt niet gewacht tot alle stappen volledig zijn doorlopen. Dan wordt direct gehandeld.

10. Gespreksvoering met cliënten en betrokkenen

Bij gesprekken over vermoedens van onveiligheid wordt professioneel, respectvol en zorgvuldig gecommuniceerd. Medewerkers blijven objectief, vermijden beschuldigingen en houden rekening met emoties, kwetsbaarheid en veiligheid.

Het gesprek is bedoeld om zorgen bespreekbaar te maken, informatie te verzamelen en te bekijken welke hulp of bescherming nodig is. Wanneer een gesprek de veiligheid van cliënt, kind of medewerker kan vergroten, wordt dit zorgvuldig voorbereid of uitgesteld in overleg met directie of Veilig Thuis.

11. Veilig Thuis

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Medewerkers kunnen contact opnemen voor advies, overleg of het doen van een melding.

Telefoonnummer Veilig Thuis: 0800-2000

Website: www.veiligthuis.nl

Bij twijfel kan Veilig Thuis anoniem of op casusniveau worden geraadpleegd voor advies over vervolgstappen.

12. Samenwerking met ketenpartners

Lingewaard Zorgkompas werkt waar nodig samen met ketenpartners om veiligheid te vergroten, risico's te beperken en passende hulp of ondersteuning te organiseren.

Samenwerking vindt zorgvuldig plaats en met aandacht voor privacy, professionaliteit en noodzakelijkheid van gegevensdeling.

Afhankelijk van de situatie kan worden samengewerkt met onder andere:

- Veilig Thuis;
- huisarts of behandelaar;
- wijkteam of sociaal team;
- gemeente;
- jeugdbescherming;
- GGZ of crisisdienst;
- politie bij acute of onveilige situaties;
- andere betrokken hulpverleners of zorginstanties.

Het doel van samenwerking is het waarborgen van veiligheid, het bieden van passende ondersteuning en het voorkomen van verdere onveiligheid of escalatie.

13. Dossiervorming en privacy

Alle signalen, gesprekken, afwegingen en acties worden zorgvuldig, objectief en feitelijk vastgelegd in het dossier. Rapportages bevatten datum, betrokkenen, waarnemingen, overlegmomenten, gemaakte afwegingen en genomen stappen.

Lingewaard Zorgkompas handelt conform de AVG en gaat vertrouwelijk om met cliëntgegevens. Gegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor veiligheid, passende hulpverlening of wettelijke verplichtingen.

14. Verantwoordelijkheden

Lingewaard Zorgkompas zorgt voor bekendheid van deze meldcode binnen de organisatie, ondersteuning van medewerkers en periodieke evaluatie van de werkwijze.

Medewerkers zijn verantwoordelijk voor het signaleren van mogelijke onveiligheid, het rapporteren van signalen en het handelen volgens deze meldcode. Bij twijfel wordt overleg gevoerd met directie of een aangewezen verantwoordelijke binnen de organisatie.

15. Nazorg en ondersteuning

Situaties rondom huiselijk geweld, mishandeling of onveiligheid kunnen emotioneel belastend zijn voor cliënten, betrokkenen en medewerkers. Daarom wordt waar nodig nazorg of ondersteuning geboden.

Nazorg kan bestaan uit een evaluatiegesprek, ondersteuning door directie, overleg met ketenpartners of het aanpassen van begeleidingsafspraken. Ook kan deskundige ondersteuning worden ingezet wanneer de situatie daarom vraagt.

16. Scholing en deskundigheid

Lingewaard Zorgkompas stimuleert deskundigheidsbevordering rondom signalering, veiligheid en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Medewerkers worden geïnformeerd over professioneel handelen, actuele richtlijnen en het belang van feitelijk rapporteren, zorgvuldig overleggen en veilig handelen bij vermoedens van onveiligheid.

17. Evaluatie en kwaliteitsverbetering

Situaties rondom onveiligheid worden waar nodig geëvalueerd om de kwaliteit van zorg en begeleiding verder te verbeteren. Daarbij wordt gekeken naar signalering, communicatie, samenwerking, dossiervorming en genomen vervolgstappen.

Verbetermaatregelen worden besproken en waar nodig opgenomen binnen beleid, werkafspraken of scholing. Zo draagt de meldcode bij aan veilige en professionele zorgverlening.

18. Onafhankelijke ondersteuning en vertrouwenspersoon

Cliënten, ouders/verzorgers, jeugdigen en medewerkers kunnen bij vragen, zorgen of vermoedens van onveiligheid gebruikmaken van onafhankelijke ondersteuning of een vertrouwenspersoon.

Lingewaard Zorgkompas werkt samen met een onafhankelijke contactpersoon:

Brenda Helms

Telefoonnummer: 06 83 18 97 38

E-mailadres: brendahelms@adviespuntzorgbelang.nl

Daarnaast kunnen jeugdigen en ouders binnen de jeugdhulp ondersteuning vragen via Jeugdstem of Veilig Thuis.

19. Slotbepaling

Deze meldcode vormt een professionele basis voor het signaleren van onveiligheid en het beschermen van cliënten binnen Lingewaard Zorgkompas.

De meldcode wordt minimaal jaarlijks geëvalueerd en aangepast wanneer wetgeving, praktijkervaringen of kwaliteitsontwikkeling daarom vragen. Lingewaard Zorgkompas streeft naar een veilige omgeving waarin cliënten, kinderen, volwassenen en ouderen beschermd worden tegen mishandeling, geweld en verwaarlozing.

Vastgesteld door directie Lingewaard Zorgkompas

Datum: _____

Handtekening: _____